



アマノ・タイムレコーダー FAX情報ボックスサービス



ご利用時間

運営時間:24時間・365日 (FAXサーバにより無人運営)

※サーバーメンテナンス・電気設備点検などによる停電など予告なく休止する場合がございます。

サービス概要

インターネットが使える環境をお持ちでなくても操作方法などFAXを通じてサポート情報を提供します。

- ・リボン交換
- ・時計合わせ
- ・締め日変更
- ・印字段切換時刻変更
- ・エラー表示と対処のしかた
など

また、修理のご依頼や、サプライのご注文などに関する情報も取り扱っております。

- ・持ち込み修理依頼書
- ・訪問修理依頼書

インターネットからのサポート情報提供サービスはコチラ(<http://www.amano.co.jp/Tr/support/index.html>)

ご利用方法

トーン信号を発信できる FAX からお電話をおかけください。(通話料金は、お客さまのご負担となります。)

045-286-0004



こちらはアマノFAX情報ボックスサービスです。

※このサービスのご利用には発信者番号の通知が必要です。
お客様のFAX環境が発信者番号を非通知に設定している場合には、
電話番号の前に186をつけてお電話をおかけください

こちらは、アマノFAX情報ボックスサービスです。
5桁のメニュー番号を入力して#(シャープ)を押してください。
メニューをお持ちでない方は00000#を入力して、メニューを受信してください。

サービスメニューをお持ちの方は、
5桁のメニュー番号を入力して#(シャープ)を押してください。
例)BX2000インクリボンカセットの交換

10201#

時刻記録タイムレコーダー	
BX2000	
10201#	リボンカセット交換
10202#	時計合わせ(日付&時刻)
10205#	締め日設定

(サービスメニュー抜粋)

サービスメニューをお持ちでない方は00000#を押してください。

00000#

発信音の後にFAXのスタートボタンを押して、受話器を置いてお待ち下さい。
ご利用ありがとうございました。

発信音の後に「スタート」ボタンを押すとサービスメニューをFAX受信できます。

スタート



ご利用にあたり

お客様発信番号情報は、当社からお客様へ回答するために使用し、社外に開示することはありません。
ただし、弊社および弊社グループ会社が取扱う製品・サービス情報、弊社および弊社グループ会社が
開催(主催・協賛等)するセミナー・展示会等のご案内に使用させていただく場合がございます。
あらかじめご了承下さい。



045-286-0004

24時間FAXでサポート情報提供。トーン信号を
発信できるFAXからお電話をおかけください。

【サービスのご利用方法】

インターネットが使える環境をお持ちでなくても操作方法などFAXを通じてサポート情報を提供します。
トーン信号(ピ・ポ・パ)を発信できるFAXから045-286-0004にお電話をおかけください。
音声ガイダンスでご案内いたします。

必要な情報のメニュー番号(5桁)を入力して「#」(シャープ)ボタンを押すことでお手元のFAXに資料をお送りいたします。

例:時刻記録タイムレコーダーBX2000の締め日設定資料がご入用の場合

10205#

弊社支店・営業所一覧
01000 #

修理のご依頼
02100 #

リボン・タイムカードのご注文は弊社公式オンラインショップへお電話ください。



お電話からのご注文、お問合せは
045-439-2220
受付時間 9:30~12:00
(弊社休日を除く) 13:00~17:00

時刻記録タイムレコーダー

BX2000
10201 # リボンカセット交換
10202 # 時計合わせ(日付&時刻)
10205 # 締め日設定
10206 # 印字段切替時刻設定
10290 # よくある質問と答え(Q&A)
10291 # 製品カタログ

EX3000Nc
10401 # リボンカセット交換
10402 # 時計合わせ(日付&時刻)
10405 # 締め日設定
10406 # 印字段切替時刻設定
10490 # よくある質問と答え(Q&A)
10491 # 製品カタログ

CRX200
10301 # リボンカセット交換
10303 # 時刻あわせ
10304 # 日付あわせ
10305 # 締め日設定
10306 # 印字段切替時刻設定
10390 # よくある質問と答え(Q&A)
10391 # 製品カタログ

BX1600/BC1000e
10101 # リボンカセット交換
10102 # 時計合わせ(日付&時刻)
10105 # 締め日設定
10106 # 印字段切替時刻設定
10190 # よくある質問と答え(Q&A)

BX6000/6100/6200
10501 # リボンカセット交換
10502 # 時計合わせ(日付&時刻)
10505 # 締め日設定
10506 # 印字段切替時刻設定
10590 # よくある質問と答え(Q&A)
10591 # 製品カタログ

EX9000/9100/9300/9800
10601 # リボンカセット交換
10602 # 時計合わせ(日付&時刻)
10605 # 締め日設定
10606 # 印字段切替時刻設定
10690 # よくある質問と答え(Q&A)
10691 # 製品カタログ

ご利用にあたり

お客様発信番号情報は、当社からお客様へ回答するために使用し、社外に開示することはありません。

また、弊社および弊社グループ会社が取扱う製品・サービス情報、弊社および弊社グループ会社が開催(主催・協賛等)するセミナー・展示会等のご案内に使用させていただく場合がございます。あらかじめご了承下さい。

時間集計タイムレコーダー**MX-100**

12101 # リボンカセット交換
 12103 # 時刻あわせ
 12104 # 日付あわせ
 12105 # 締め日設定
 12106 # 印字段切替時刻設定
 12108 # タイムカード登録
 12109 # 集計のしかた
 12190 # よくある質問と答え(Q&A)
 12191 # 製品カタログ

MX-300

12201 # リボンカセット交換
 12203 # 時刻あわせ
 12204 # 日付あわせ
 12205 # 締め日設定
 12206 # 印字段切替時刻設定
 12208 # タイムカード登録
 12209 # 集計のしかた
 12290 # よくある質問と答え(Q&A)
 12291 # 製品カタログ

時間集計/時給計算(インテリジェントタイプ)タイムレコーダー**MJR-105/105S**

14101 # リボンカセット交換
 14102 # 時計合わせ(日付&時刻)
 14106 # 設定プリント
 14190 # よくある質問と答え(Q&A)

MRS-300

14201 # リボンカセット交換
 14202 # 時計合わせ(日付&時刻)
 14205 # 休日登録
 14206 # 設定プリント
 14207 # 個人登録
 14208 # タイムカード発行
 14209 # 集計のしかた
 14290 # よくある質問と答え(Q&A)
 14291 # 製品カタログ

MRS-500

14301 # リボンカセット交換
 14302 # 時計合わせ(日付&時刻)
 14305 # 休日登録
 14306 # 設定プリント
 14207 # 個人登録
 14208 # タイムカード発行
 14209 # 集計のしかた
 14390 # よくある質問と答え(Q&A)
 14391 # 製品カタログ

MRS-700

14401 # リボンカセット交換
 14402 # 時計合わせ(日付&時刻)
 14405 # 休日登録
 14406 # 設定プリント
 14207 # 個人登録
 14208 # タイムカード発行
 14209 # 集計のしかた
 14490 # よくある質問と答え(Q&A)
 14491 # 製品カタログ

パソコン接続式タイムレコーダー**TimeP@CK**

13101 # リボンカセット交換
 13103 # 時刻あわせ
 13104 # 日付あわせ

TimeP@CK-iC

13203 # 時刻あわせ
 13204 # 日付あわせ

本サービスにおける、TimeP@CKシリーズの扱いは機器に関する情報のみとさせていただきます。
 付属ソフトウェア(サット計算シリーズ、サット勤怠シリーズ)に関するサポートサービスに関しましては
 TimeP@CKサービスセンター(専用ダイヤル)にて承ります。

Time P@CKTM サービスセンター

●フリーダイヤル(受付時間/月～金曜日* 午前9:00～午後6:00 ※祝祭日・弊社休日を除く)

 **0120-61-3103**  **FAX. 0120-61-0177**

TimeP@CK
 ホームページ <http://timepack.amano.co.jp>

タイムスタンプ**NS5000**

16101 # リボンカセット交換
16102 # 時計合わせ(日付&時刻)
16190 # よくある質問と答え(Q&A)
16191 # 製品カタログ

NS5100/5200

16101 # リボンカセット交換
16102 # 時計合わせ(日付&時刻)
16290 # よくある質問と答え(Q&A)
16291 # 製品カタログ

PIX3000/3000x

16301 # リボンカセット交換
16302 # 時計合わせ(日付&時刻)
16390 # よくある質問と答え(Q&A)

PIX-200

16401 # リボンカセット交換
16403 # 時刻あわせ
16404 # 日付あわせ
16490 # よくある質問と答え(Q&A)
16491 # 製品カタログ

M4740

16501 # インクリボン交換
16590 # よくある質問と答え(Q&A)
16591 # 製品カタログ

M4840/4850

16501 # インクリボン交換
16690 # よくある質問と答え(Q&A)

NU3000

16701 # インクパッド交換
16790 # よくある質問と答え(Q&A)
16791 # 製品カタログ

NU3000B

16701 # インクパッド交換
16890 # よくある質問と答え(Q&A)
16791 # 製品カタログ

パトロールレコーダー**PR-600**

17001 # 電池交換
17002 # 用紙交換
17090 # よくある質問と答え(Q&A)
17091 # 製品カタログ

販売終了した製品**DX5000**

18002 # 時計合わせ(日付&時刻)

iT-9000

14506 # 設定プリント

i T-9000N

14606 # 設定プリント

MRX-20

12301 # リボンカセット交換
12302 # 時計合わせ(日付&時刻)
12305 # 締め日設定
12306 # 印字段切替時刻設定
12308 # タイムカード登録
12390 # よくある質問と答え(Q&A)

MRX-30

12301 # リボンカセット交換
12302 # 時計合わせ(日付&時刻)
12305 # 締め日設定
12306 # 印字段切替時刻設定
12408 # タイムカード登録
12409 # 集計のしかた
12390 # よくある質問と答え(Q&A)