

業務用乾湿両用掃除機における仕様不具合についてのご報告

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社が販売しております「業務用乾湿両用掃除機」JWシリーズ」におきまして、電源コードの長さが仕様上 12m のところ実際には 8.5m であることが判明いたしました。
当該製品をご使用のお客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

当該製品は電源コードの長さ以外に関しては、引き続きご使用して頂いても品質・性能・機能等への影響はございませんが、当該製品の以下対象号機をご使用のお客様で、電源コードの交換をご希望いただく場合は、製品をお預かりして当該部品を交換させていただきますので、誠に恐れ入りますが下記窓口までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

今後、このようなことがなきよう取組んでまいりますので、引き続き弊社製品をご愛顧たまわりますようお願い申し上げます。

【対象製品：業務用乾湿両用掃除機 JWシリーズ】



【号機NO.の確認方法】

本体後ろ側の電源コード取付け部の下にモデル名、号機NO.が刻印されたシールが貼付されています。



シールの貼付位置



シールの見かた

【本件に関するお問い合わせ先】

2015年8月31日まで

アマノ株式会社 クリーンコールセンター JW専用窓口

フリーダイヤル 0120-375-024

受付時間 月～金曜日（祝日・弊社休日を除く）

午前9時～午後4時30分（12時～午後1時を除く）

2015年9月1日以降

アマノ株式会社 クリーンシステム事業部

電話番号 045-439-2206

受付時間 月～金曜日（祝日・弊社休日を除く）

午前9時～午後4時30分（12時～午後1時を除く）

『個人情報の取扱いに関して』

ご提供頂く氏名、住所などの個人情報は本件の目的以外には使用致しません。

また、情報は安全に管理し、お客様の同意なく、第三者への開示・提供は致しません。

提供頂いた情報は上記対応に必要な時間は管理保有した後で安全な手段にて削除いたします。

以上