

報道関係各位

2011年10月18日

アマノ株式会社

アマノマネジメントサービス株式会社

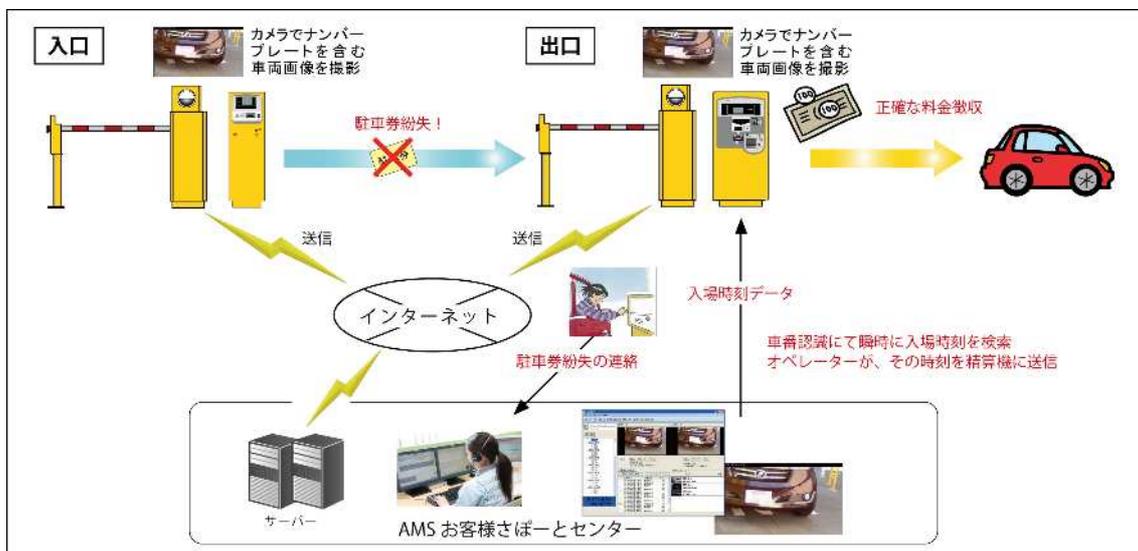
駐車券の紛失問題を解決！ 無人駐車場向けの新サービス開始
適正な料金の徴収により、お客様も経営者も納得の駐車場へ

アマノ株式会社(社長:中島 泉、本社:横浜市港北区)と、駐車場の管理受託サービスを提供している同グループのアマノマネジメントサービス株式会社(社長:宇山 生顕、本社:横浜市港北区、以下AMS)は、無人のゲート式駐車場において利用者が駐車券を紛失した場合でも、適正な駐車料金を徴収できる新サービス「駐車券紛失対応サービス」^{(*)1}の提供を開始します。

これまで、入場時に発行された駐車券を紛失してしまった場合、「対応をしている間に駐車場出口で渋滞が発生する」「正確な料金徴収が行えない」ということが多々ありました。更にトラブルへの発展、また料金を徴収せずに出場させてしまうことで損失につながるケースもあります。「駐車券紛失対応サービス」は、迅速に適正な駐車料金を徴収することができる駐車場経営者様、ご利用者様の双方にとって安心のサービスです。

駐車券紛失サービスの概要

駐車場入口に設置されたカメラで、ナンバープレートを含む入場車両の画像を撮影します。この画像データはインターネット経由で「AMS お客様さぼりとセンター」^{(*)2}の駐車券紛失対応システムサーバーに自動送信されます。サーバーは、画像と共に自動検出されたナンバープレート情報と入場時刻をデータベースに記録します。駐車場出口でも車両を撮影し、ナンバープレート情報からその車両の入場時刻を瞬時に検索します。利用者から駐車券紛失の連絡があった場合は、オペレーターがその入場時刻データを料金精算機に遠隔送信することで、ご利用者様から正確な駐車料金を徴収することができます。万一、画像認識がうまくできなかった場合でも、オペレーターが同システムの「曖昧検索機能」によって、複数の近似画像から該当車両の情報を調べることができます。





(AMS お客様さばーとセンターでのモニター画面)



(カメラ設置例)

サービスの特長

無人駐車場での駐車券紛失問題を解決します。

迅速かつスピーディな対応で、ご利用者様をお待たせしません。

カメラを設置することでセキュリティ性が向上し、万一のトラブル発生を未然に防止します。

駐車券紛失対応をアウトソーシングすることで駐車場管理業務の効率化が図れます。

駐車場の不正利用を防止します。

サービス開始 2011年10月下旬

サービス料 駐車場管理サービス「Park i PRO^(*)」のオプションメニューとして
月額サービス料 + 35,000 円 専用カメラ 2 台の場合。

AMS 社では、この駐車券紛失対応を含む駐車場管理サービスを最上位のグレードとして位置付け「Park i PRO プレミア」としてサービスを開始します。

- *1: 無人のゲート式駐車場専用のサービスです。
- *2: 駐車場ご利用者様からの緊急のお問合せに対して、24 時間 365 日オペレーターが直接対話にて適切な対応や駐車場機器の遠隔操作をおこなう駐車場専用のサポートセンターです。
- *3: AMS 社が提供している管理運営やコールセンター対応、機器保守メンテナンスなどの駐車場経営に関する総合サポートサービス。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

本サービスに関する問い合わせ

アマノマネジメントサービス株式会社 営業企画部(岩崎、真崎)

〒222-0011 横浜市港北区菊名7丁目3番22号 アマノ第2ギャラクシービル

TEL.045-433-1945(代表) FAX.045-433-1404 <http://www.ams-amano.co.jp/>

アマノ株式会社 パーキング事業本部(広川)

〒222-8558 横浜市港北区大豆戸町275番地

TEL.045-401-1441(代表) FAX.045-439-1150 <http://www.amano.co.jp/>

本ニュースリリースに関する問い合わせ

アマノ株式会社 営業企画部(奥井・片岡) TEL.045-439-1507 FAX.045-439-1150