

## 販売店様向け Web 修理依頼ガイド

### Web 修理依頼を行う操作案内

専用の URL から、修理依頼専用 Web ページにアクセスしてください。(下図 1 参照)

※販売店様専用ページとなりますので、ご利用のお客様が修理依頼をする場合には、お使いいただけません。

尚、修理品が修理引き取りパック対象機の場合は、引き取り先のご住所と修理後の納品先住所が必要となりますのでご注意ください。

また、引き取りパック対象機でも保証期間内修理の場合には、引き取りサービスはご利用いただけません。保証期間内修理の注意事項をご確認ください。

専用 URL [https://www.amano.co.jp/Tr/support/repair\\_agencylimited.html](https://www.amano.co.jp/Tr/support/repair_agencylimited.html)

Time & Air  
**AMANO**  
勤怠管理、タイムカード、タイムレコーダー、時間管理機器の専門サイト

文字サイズ変更

[お問い合わせ・資料請求](#) [アマノホームページ](#)

HOME 製品情報 サプライ商品 サポート＆サービス 製品保証登録

■ サポート＆サービス

▶ 簡単な取扱説明

BX2000シリーズ  
CRX-200  
EX3000シリーズ  
BX6000シリーズ  
MRX-20/30  
MX-100  
AX2000  
EX3000  
EX3000N  
EX3000Nc  
EX6000シリーズ  
EX7000シリーズ

▶ FAQ

MX-100  
BX2000  
EX3000Nc  
BX6000シリーズ  
MRX-20/30

▶ タイムレコーダー用語集

▶ アイコンの説明

▶ 修理について

保証期間について  
修理受付終了製品  
その他

▶ お問い合わせ

勤怠管理・タイムレコーダーホーム > 販売店・代理店様専用ページ

**販売店・代理店様用 アマノタイムレコーダー修理依頼・発注**

**ご注意事項**

必ずお読みいただけますようお願いいたします。

- 修理をキャンセルされ、現品の返却をご希望の場合は着払いでご返却いたします。
- 集計機能付きタイムレコーダーにおいて個人マスターの再登録作業は別料金となります。また、メモリー内容は故障の状況により消失する可能性があり、保証できませんのでご了承ください。
- 修理機をお送り頂く場合、梱包には充分ご注意ください。弊社到着までの輸送途中における事故による修理内容変更に関して、当社は責任を負いかねます。
- 本修理依頼・発注書に記載頂いた個人情報とは適正に管理し、修理品の発送、ご依頼に対する問合せおよび新商品情報・サービスに関するお知らせのために利用します。また、アマノおよびアマノグループ会社以外の第三者に開示・提供いたしません。宛先の変更、送付停止のご要望についてはその旨をe-mail、FAX等でご連絡ください。

**修理引き取りパック対象製品**

BX2000シリーズ CRX-200 EX3000シリーズ BX6000 BX6100 BX6200 MX-100 MX-300 PR600

※BX6000シリーズ:モデル名にGの付くものは除く  
※EX3000Nc:MAID IN CHINAの記載有のみが対象

修理引き取りパック対象外(上記以外)の製品で修理品は販売店様が発送する場合

修理引き取りパック対象外(上記以外)の製品で引き取りサービスを利用したい場合

**> 修理を依頼する。**

ご注意事項、修理引き取りパック対象製品をご確認の上、[修理を依頼する]をクリックします。

図 1 修理依頼専用 Web ページ

[ 販売店・代理店様用 タイムレコーダー 修理お申込み ] の画面が開きます。

## AMANO

### 販売店・代理店様用 タイムレコーダー 修理お申込み

「ご注意事項」「個人情報の取扱いについて」にご同意の上で、以下の欄に必要事項をご入力し、「入力内容を確認」ボタンをクリックして下さい。

※[必須]の項目は必ずご記入ください。

※ご記入のメールアドレスに返信されますので正確にご記入いただきますようお願いいたします。

#### 【ご注意事項】 **必須**

- 1：修理をキャンセルされ、現品の返却をご希望の場合は着払いでご返却いたします。
- 2：筆計機能付きタイムレコーダーにおいて個人マスターの再登録作業は別料金となります。また、メモリー内容は故障の状況により消失する可能性があり、保証できませんのでご了承ください。
- 3：修理機をお送り頂く場合、梱包には充分ご注意下さい。弊社到着までの輸送途中におけ

同意する

1.~4.の注意事項に同意(チェックをする)いただいた上で、下に続く情報入力をお願いします。

## 販売店様向け Web 修理依頼ガイド

### 1. 販売店・代理店様の情報を入力してください

**【販売店・代理店様情報】** 販売店・代理店様情報をご記入ください。

販売店様会社名 **必須**

販売店様部署名 **任意**

販売店様ご担当者名 **必須**

販売店様住所 **必須**

郵便番号

都道府県

選択してください



市区町村

番地

建物名・部屋番号

販売店様電話番号 **必須**

09012345678

文字数 20文字以内

現在の文字数 0

販売店様FAX番号 **必須**

09012345678

文字数 20文字以内

現在の文字数 0

販売店様メールアドレス **必須**

mail@example.com

確認のため再度ご入力ください

mail@example.com

2. ご利用になる修理サービスを選んでください

**【保証期間外修理】** ご利用される修理サービスをお選びください。 **必須**

【修理引き取りパック】は固定価格となります。

a

- 【修理引き取りパック】BX-1600
- 【修理引き取りパック】BX-2000シリーズ
- 【修理引き取りパック】EX3000シリーズ ※Jモデル修理可能 ※EX3000Nc-B（黒色モデル）は修理不可
- 【修理引き取りパック】BX6000W(白) ※モデル名の末尾がG（BX6000-G）のグレーモデルは修理不可
- 【修理引き取りパック】CRX-200
- 【修理引き取りパック】MX-100
- 【修理引き取りパック】MX-300
- 【修理引き取りパック】PR600

b

- お持込サービス（上記以外の機種）※送料元払いでアマノに発送してください

c

- 引き取りサービス（上記以外の機種）修理基本料+部品代+引取代（2,000円）

a：引き取りサービスを利用する場合(パック対象機)

b：引き取りサービスを利用しない場合(パック対象外の製品で、修理品を販売店様が発送する場合)

c：引き取りサービスを利用する場合(パック対象外でも引き取りを希望の場合)

3. 修理する製品の情報を入力してください

2の修理サービス選択で“a”または“c”の場合、引き取りサービスを[利用する]を選び、ご利用時の希望内容について入力し、下に続く製品の障害の症状を入力してください。

※引き取り先は故障したタイムレコーダーがある場所になります。販売店様がお客様より修理品を上げている場合、引き取り先は販売店様ご住所を入力してください。

※引き取り先が北海道、沖縄等の一部離島は修理価格に¥2,000を加算します。

引取りサービス **必須**

※修理引き取りパック、引き取りサービスをご利用の場合はご記入ください。

<input checked="" type="radio"/> 利用する	<input type="radio"/> 利用しない
---------------------------------------	-----------------------------

引取希望日 **必須**

※当日引き取りはできません。翌日以降でご入力ください。  
(16:00以降のお申込みは翌日以降の引き取りとなります。)

引取希望時間帯 **必須**

<input type="radio"/> 指定なし	<input type="radio"/> 午前中
<input type="radio"/> 午後	<input type="radio"/> 14:00-16:00
<input type="radio"/> 16:00-18:00	<input type="radio"/> 18:00-21:00

引取先会社名 **必須**

引取先住所 **必須**

=====  
=====

=====  
=====

症状 **必須**

リボン交換 **必須**

<input type="radio"/> 修理の際に交換 (別途リボン代金が必要です)
<input type="radio"/> 不要

添付品

<input type="checkbox"/> カギ	<input type="checkbox"/> 保証書
<input type="checkbox"/> 取扱説明書	<input type="checkbox"/> その他

## 販売店様向け Web 修理依頼ガイド

2の修理サービス選択で“b”の場合、引き取りサービスを[利用しない]を選び、下に続く製品の障害の症状を入力してください。

※引き取りパック対象外の製品で、修理品は販売店様が発送する場合があります。

### 引取りサービス **必須**

※修理引き取りパック、引き取りサービスをご利用の場合はご記入ください。

利用する

利用しない

### エンドユーザー様名 **任意**

山田 太郎

### 経由販売店様名 **任意**

### 機種名 **必須**

※製品の底面に貼ってあるシール（銀色）のMODEL名を入力してください。

### シリアルナンバー **必須**

※製品の底面に貼ってあるシール(銀色)のNo. (シ7#No.) を入力してください。

### 症状 **必須**

選択してください

### リボン交換 **必須**

修理の際に交換（別途リボン代金が必要です）

不要

### 添付品

カギ

保証書

取扱説明書

その他

4. 1 で入力した販売店・代理店様情報とご請求先が違う場合のみご記入ください

【見積書提出先・ご請求先】上記【販売店・代理店様】情報とご請求先が違う場合のみご記入ください。

請求先会社名 **任意**

請求先ご担当者 **任意**

請求先住所 **任意**

郵便番号

都道府県

選択してください



市区町村

番地

建物名・部屋番号

請求先電話番号 **任意**

5. 修理完了品をお届け先の情報を入力してください

※お届け先が引き取り先と異なる場合に入力をお願いします。

**【お届け先】** 上記引き取り先とお届け先が違う場合のみご記入下さい。

お届け先会社名 **任意**

お届け先ご担当者 **任意**

お届け先住所 **任意**

郵便番号

都道府県

選択してください



市区町村

番地

建物名・部屋番号

お届け先電話番号 **任意**

文字数 20文字以内

現在の文字数 0



6. その他欄(必要に応じて入力をお願いします)

※引き取りや発送先、請求先等で別途ご指定がございましたら、こちらの枠内に入力をお願いします。

その他 **任意**

引取先、発送先、請求先等で別途ご指定がありましたら、こちらにご記入ください。

7. 入力内容の確認

※個人情報の取り扱いについて をご確認ください、[同意する]にチェックを入れ、[入力内容を確認]します。

内容に問題がなければ、[送信]を押してください。

完了すると以下の表示となり、後ほどご入力いただいたメールアドレスに受付完了メールを返信いたします。

販売店・代理店様用  
タイムレコーダー 修理お申込み



修理お申込みが完了いたしました。

お持込サービスをご利用の場合、  
修理品を下記までご送付くださいますようお願いいたします。

<修理品送付先>

〒222-8558

神奈川県横浜市港北区大豆戸町275番地

アマノ株式会社 タイムレコーダーメンテナンスセンター

TEL : 045-439-2210 FAX : 045-439-2229

<お見積りについて>

修理品を受け取り後、3営業日以内にメール及び電話にて  
ご連絡させていただきます。

万が一、修理をお申込みいただいてから1週間程度経っても

連絡がない場合は、お手数をおかけいたしますが、

再度WEBサイトからお問い合わせいただくか、

下記の電話番号にてご連絡ください。

アマノ株式会社

タイムレコーダー・メンテナンスセンター

TEL : 045-439-2210

(営業時間 : 月～金09:00～12:00、13:00～17:00)

※祝日・弊社休日を除く