

平成23年3月18日

お客様各位

アマノ株式会社  
時間情報事業本部  
サービス事業本部

電力会社の計画停電による弊社製品への影響と対応について

平成23年3月11日に発生しました「東北地方太平洋沖地震」の影響により、各電力会社による地域ごとの計画停電が実施されております。

現在、ご使用頂いております弊社ソフトウェア及びシステムタイムレコーダーにおきましても停電の影響を受ける状況となります。

お客様各位におかれましては、計画停電の実施情報をご確認のうえ、下記の対応を行っていただくことを推奨いたしますので、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

1. タイムプロシリーズをご利用のお客様へ

- ・ 停電前に念のため、時間的に余裕をもってデータのバックアップを行ってください。
- ・ 計画停電等による停電が事前に判明している場合は、停電時間帯になる前に Windows の正常なシャットダウン処理にてパソコンおよびサーバーの電源を落としてください。

（パソコンおよびサーバーの電源が入ったままの状態ですと、停電した場合、パソコンおよびサーバーがハード的に故障し、システムが運用できなくなる可能性があります。）

2. システムタイムレコーダーをご利用のお客様へ

システムタイムレコーダーは、停電中も記録済みのデータを保持するためのバッテリーを内蔵しておりますが、念のため事前にデータの受信をしておくことをお勧めします。

尚、ご不明の点につきましては、弊社担当までご連絡の程、お願い致します。

以上