

平成23年3月22日

お客様各位

アマノ株式会社
時間管理機器事業部

タイムレコーダーの停電時の対応について

平成23年3月11日に発生しました「東北地方太平洋沖地震」の影響により、地域ごとに計画停電が実施されており、現在ご使用頂いております各種タイムレコーダーも停電の影響を受ける状況となっております。

弊社タイムレコーダーは時計歩進や設定内容などの保持を目的としたバッテリーを備えております。そのため停電から復帰した後も、そのままご使用いただけます。但し、これらのバッテリーは時計歩進や設定内容などの保持を目的としており、停電時におけるタイムカードへの打刻には対応しておりません。（一部機種を除く）。

また、ご使用の年数・使用状況によっては、バッテリーが消耗しているケースがあります。

（ご購入後 5年程度を目安とします）

この場合は、取扱説明書などをご参照いただき再設定をお願いいたします。

● 時刻記録タイムレコーダー／時間集計タイムレコーダー／タイムスタンプに関して

取扱説明書掲載URL : <http://www.amano.co.jp/Tr/support/index.html>

アマノ・タイムレコーダー・サポートセンター

フリーダイヤル：0120-088-024

受付時間／月～金曜日 9：00～12：00、13：00～18：00（祝祭日・弊社休日を除く）

● PC接続式タイムレコーダー TimeP@CK（タイムパック）に関して

よくある質問（FAQ）URL : <http://timepack.amano.co.jp/page/view/37>

TimeP@CKサービスセンター

フリーダイヤル：0120-61-3103

受付時間／月～金曜日 9：00～18：00（祝祭日・弊社休日を除く）

尚、ご不明の点につきましては、弊社担当までご連絡の程、お願い致します。

以上