

2019年12月9日

アップライトクリーナー クリーンジョブ (CW-380) に関するお知らせ

アマノ株式会社
クリーンシステム事業部

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が2013年3月から2019年7月に販売いたしました「アップライトクリーナー クリーンジョブ CW-380」について、電気用品安全法で定める表示義務に不適合のものがあることが判明しました。(以下、当該機を「本件対象機」といいます) お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件対象機に表示上の不適合はございますが、電気用品の安全性(製造販売における技術基準に適合した製品であること)には何ら問題ございません。

なお本件対象機をご使用のお客さまにつきまして、ご訪問のうえ規定の表示(ラベル)を貼り付けさせていただきます。大変恐縮ではございますが、本件対象機をご使用されている方、その他お問い合わせの方は、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆受付・お問い合わせ窓口

TEL 045-401-1441

受付時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

(祝日、弊社休日を除く)

自動音声ガイダンスに従って「製品・取扱説明・修理に関するお問い合わせ ①」⇒
「清掃機・電解水に関するお問い合わせ ④」を押してください

<本件対象機の確認方法>

- ①製品の号機No.(5桁)をご確認ください。
 - ②号機No.が「10751～10930」の製品が対象となります。
- ※上記以外の号機No.の製品は、本件対象外となります。



号機No.(5桁)をご確認ください。
上記の(例)では、号機No.は
「10000」です。

